

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ КРЕДИТІВ»
(КЛАС СТРАХУВАННЯ 14)

Київ-2024 р.

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	5
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.....	9
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	13
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	14
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	15
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ...	17
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	20
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	21
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ ...	23
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	24
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	24
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ	24
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ.....	26

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. Відсотки (проценти)

Доход, який сплачується (нараховується) Позичальником на користь Страхувальника (Кредитора) у вигляді плати за користування отриманими в користування на визначений строк грошовими коштами. Відсотки встановлюються на договірній основі (процентна ставка обумовлюється кредитним договором).

1.2. Застава

Спосіб забезпечення зобов'язань. Кредитор (Заставодержатель) має право в разі невиконання Позичальником (Заставадавцем) забезпеченого заставою зобов'язання використовувати заставлене майно (або інші активи) із метою отримання його вартості. Застава виникає в силу договору або закону.

1.3. Кредит

Це грошові кошти, які надаються Страхувальником (Кредитором) у користування юридичним та фізичним особам (надалі - Позичальники) на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання. Строк, розмір процентів та інші умови кредитування визначаються кредитним договором, укладеним між Страхувальником (Кредитором) та Позичальником.

1.4. Кредитор

Суб'єкт кредитних відносин, який надає кредити іншому суб'єкту господарської діяльності у тимчасове користування на умовах, визначених законодавством.

1.5. Кредитоспроможність

Здатність Позичальника в повному обсязі і у визначений кредитною угодою строк розрахуватися за своїми борговими зобов'язаннями. При визначенні кредитоспроможності враховуються наступні ознаки: фінансова стабільність, платоспроможність (ліквідність балансу, стан активів, прибуток та попередня кредитна історія, тощо).

1.6. Позичальник

Суб'єкт кредитних відносин, який отримав у тимчасове користування грошові кошти на умовах повернення, платності, строковості.

1.7. Страховий ризик

Певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.8. Страховий випадок

Подія, передбачувана Договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.

1.9. Страхова сума

Грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.10. Страхове відшкодування

Грошова сума, яка виплачується Страховиком в межах страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

1.11. Страховий платіж

Плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

1.12. Страховий тариф

Ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.13. Франшиза

Частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.14. Кредит

Кошти, які надаються у позику юридичній або фізичній особі на визначений строк та під процент.

1.15. Кредитна установа

Банк або інша фінансова установа, яка відповідно до закону має право за рахунок залучених коштів надавати кредити на власний ризик.

1.16. Позичальник

Фізична або юридична особа, яка отримала від Кредитної установи грошові кошти (кредит) на визначений строк і зобов'язана повернути кредит і сплатити проценти за користування кредитом.

1.17. Кредитний договір

Договір, відповідно до якого Кредитна установа зобов'язується надати грошові кошти (кредит) Позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

Ці загальні умови Страхового продукту за Класом страхування 14 «Страховання кредитів»: «Страховання кредитів» (далі – Страховий продукт) у Товаристві з додатковою відповідальністю «Страхова компанія “ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андерайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю

Страховання здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

2.2. Предмет та об'єкт договору страхування.

2.2.1. Предметом є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України

2.2.2. Об'єктом договору є:

- збитки страхувальника (кредитодавця) внаслідок непогашення або неповного погашення позичальником кредиту та/або нарахованих за ним відсотків;
- відповідальність страхувальника (позичальника) перед кредитодавцем за непогашення або неповне погашення кредиту та/або нарахованих за ним відсотків, визначених у кредитному договорі

2.3. Страхові ризики та страхові випадки.

Страховим випадком є факт завдання збитків Страхувальнику внаслідок невиконання Позичальником всіх або частини своїх грошових зобов'язань перед Страхувальником, передбачених умовами Кредитного договору, укладеного між Позичальником та Страхувальником внаслідок настання наступних страхових ризиків:

- неплатоспроможності Позичальника;
- банкрутства Позичальника;
- смерті Позичальника

2.4. Строк і територія дії договору страхування.

2.4.1. Договір укладається на строк до 1 року.

2.4.2. Договір діє стосовно страхових випадків що сталися в межах активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

2.5. Страхова сума, ліміти відповідальності.

2.5.1. Визначення страхової суми

Страхова сума за договором страхування кредитів визначається відповідно до суми кредиту, наданого Позичальнику, і встановлюється в договорі страхування. Вона може включати основну суму кредиту, нараховані відсотки, а також інші витрати, пов'язані з кредитом, якщо це передбачено договором.

2.5.2. Ліміти відповідальності Страховика

Ліміти відповідальності Страховика визначаються умовами договору страхування і можуть встановлюватися у вигляді фіксованих сум або процентного співвідношення від страхової суми. Ліміти можуть залежати від:

- Типу кредиту: різні види кредитів (іпотечний, споживчий, бізнес-кредит) можуть мати різні ліміти відповідальності.
- Ризикового профілю Позичальника: враховуються кредитоспроможність, фінансова стабільність та попередня кредитна історія Позичальника.
- Терміну кредиту: короткострокові кредити можуть мати інші ліміти відповідальності порівняно з довгостроковими кредитами.

2.5.3. Максимальний розмір страхового відшкодування

Максимальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми, встановленої в договорі страхування, і визначається відповідно до умов договору. У разі настання страхового випадку, Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування в межах встановлених лімітів відповідальності.

2.5.4. Порядок встановлення лімітів відповідальності

Ліміти відповідальності встановлюються на договірній основі між Страхувальником і Страховиком. При цьому враховуються наступні фактори:

- Оцінка ризиків: на підставі проведеного аналізу ризиків, пов'язаних з кредитуванням.
- Фінансова стабільність Позичальника: аналіз фінансових показників, ліквідності активів та кредитної історії Позичальника.
- Умови кредитного договору: включаючи строки повернення кредиту, процентну ставку та інші важливі умови.

2.5.5. Коригування страхової суми і лімітів відповідальності

За потреби, в процесі дії договору страхування можуть бути внесені зміни до страхової суми і лімітів відповідальності за згодою обох сторін. Коригування можливе у випадках зміни умов кредитування або виявлення нових обставин, що впливають на ризики.

2.5.6. Документальне підтвердження

Всі зміни до страхової суми і лімітів відповідальності повинні бути зафіксовані в додаткових угодах до договору страхування і підписані уповноваженими представниками Страхувальника та Страховика.

2.5.7. Випадки перевищення лімітів відповідальності

У разі перевищення встановлених лімітів відповідальності, Страховик не зобов'язаний покривати різницю між фактичним збитком і встановленими лімітами, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.6. Франшиза.

2.6.1. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку - франшиза.

2.6.2. Франшиза - передбачена Договором частина збитків, що в разі настання страхового випадку не відшкодовується Страховиком.

2.6.3. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми, так і в грошовому еквіваленті.

2.6.4. Безумовна франшиза передбачає зменшення розміру відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи.

2.6.5. Розмір франшизи визначений обраною Страхувальником Програмою страхування та зазначений в умовах Договору (Додатку до Договору).

2.7. Страхова премія (страховий платіж).

2.7.1. Страховий тариф - ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за період страхування.

2.7.2. Страховий платіж - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих тарифів Страховика та зазначається в умовах Договору (або Додатку до Договору).

2.7.3. Сплата страхового платежу здійснюється відповідно до визначених умовами

Договору умов та строків.

2.7.4. Страховий тариф визначається індивідуально для кожного окремого договору

.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховик зобов'язаний:

3.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

3.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

3.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та строки, передбачені Договором.

3.1.4. При порушенні строку виплати страхового відшкодування сплатити особі, якій відповідно до умов Договору повинно здійснюватися страхове відшкодування, пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення яка діяла на момент такого прострочення.

3.1.5. При відмові у виплаті страхового відшкодування повідомити про це Страхувальника в порядку та строки, передбачені Договором страхування.

3.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.1.8. Повернути одержаний від Страхувальника страховий платіж (в повному обсязі) у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. При укладенні Договору страхування на вимогу Страховика надати:

- копію Кредитного договору;
- копії (за наявності) договорів застави (поруки), які укладаються щодо забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором;
- копію (за наявності) акту оцінки майна, що передається у заставу задля забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором;
- документи, що надають можливість ідентифікувати Позичальника та Кредитну установу, а також поручителя (майнового поручителя) Позичальника (свідоцтво про державну реєстрацію, установчі документи, витяг з ЄДРПОУ, тощо);
- відомості про фінансовий стан Позичальника, а також поручителя (майнового поручителя) Позичальника;
- відомості про керівників та посадових осіб Позичальника, а також поручителя (майнового поручителя) Позичальника;
- інші документи та відомості, на вимогу Страховика.

3.2.2. Повідомити Страховика про усі Договори страхування, що укладені або

укладаються відносно предмету страхування.

3.2.3. Вчасно сплатити страховий платіж в порядку та розмірі, передбаченому Договором страхування.

3.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

3.2.5. Протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про подання до господарського суду заяви про порушення справи про банкрутство Позичальника або заяви до суду (господарського, адміністративного суду) про ліквідацію Позичальника – юридичної особи, про смерть Позичальника - фізичної особи, або про подання заяви до суду про визнання Позичальника - фізичної особи померлим, безвісно відсутнім, недієздатним або обмежено дієздатним, про порушення щодо посадових осіб або засновників (учасників) Позичальника – юридичної особи чи Позичальника – фізичної особи кримінальної справи, про оголошення посадових осіб або засновників (учасників) Позичальника – юридичної особи чи Позичальника – фізичної особи у розшук.

3.2.6. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк та у порядку, передбаченому Договором.

3.2.7. В строки, передбачені договором страхування, повідомляти Страховика про одержання від третіх осіб відшкодування заподіяних збитків внаслідок настання страхового випадку.

3.2.8. При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом трьох робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про настання такої зміни.

3.2.9. У разі, якщо Страховиком були здійснені виплати страхового відшкодування за Договором, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання страхового відшкодування передати Страховику документи, необхідні для реалізації Страховиком передбаченого ст. 27 Закону України «Про страхування» права вимоги до Позичальника.

3.2.10. У разі, якщо з моменту настання страхового випадку і до моменту виплати Страховиком страхового відшкодування, Позичальник повністю або частково здійснить сплату Страхувальнику – Кредитній установі відповідної суми заборгованості, повідомити про це Страховика негайно, але, у всякому випадку, не пізніше моменту завершення робочого часу Страховика в день отримання Страхувальником від Позичальника зазначених коштів.

3.2.11. У разі, коли після отримання Страхувальником – Кредитною установою страхового відшкодування Позичальник виконав повністю або частково свої зобов'язання за кредитним договором, перерахувати отримані від Позичальника кошти Страховику.

3.2.12. Подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для ідентифікації, верифікації, вивчення Страхувальника, уточнення інформації про

Страховальника, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страховальником, а також виконання Страховальником вимог і умов договору страхування.

3.3.2. Пропонувати Страховальнику змінювати умови страхування.

3.3.3. Вимагати від Страховальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору страхування. Невиконання цієї умови дає право Страховикові при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.3.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

3.3.5. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати

причини та обставини страхового випадку.

3.3.6. Повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором.

3.3.7. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стало відомо про наявність обставин, передбачені Договором.

3.3.8. Достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому договором.

3.3.9. У випадку невиконання Страховальником будь-якого із зобов'язань, передбачених договором страхування, відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.4. Страховальник має право:

3.4.1. Вимагати виплати страхового відшкодування у порядку та розмірі, передбаченому договором;

3.4.2. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

3.4.3. У разі втрати договору страхування, отримати у Страховика його дублікат протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання Страховиком відповідної письмової заяви Страховальника;

3.4.4. Ініціювати зміну умов договору страхування;

3.4.5. Достроково припинити дію договору страхування в порядку, передбаченому договором.

3.4.6. Відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти)

календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж, який був одержаний Страховиком, у повному розмірі. В разі такої відмови від Договору Страхувальник втрачає право на звернення до Страховика із заявою на виплату страхового відшкодування незалежно від дати настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

3.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.5.2. У разі порушення строку сплатити страхового відшкодування Страхувальнику чи Вигодонабувачу (в залежності від того, хто є отримувачем страхового відшкодування) Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% простроченого платежу від суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення платежу.

3.5.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.5.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:

4.1.1. Закінчення строку дії договору.

4.1.2. Несплати страхувальником страхових платежів або їх частини в обсягах та у терміни, визначені договором.

4.1.3. Виконання страховиком своїх зобов'язань за договором у повному обсязі.

4.1.4. Ліквідації страхувальника або страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.1.5. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним.

4.1.6. За ініціативою страховика або страхувальника, згідно з умовами договору та чинного законодавства України.

4.2. Сторони мають право достроково припинити дію договору, з повідомленням не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення його дії, якщо інший строк не передбачено умовами договору.

4.3. При достроковому припиненні дії договору на вимогу страхувальника, страховик повертає страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням умов договору страховиком, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.4. При достроковому припиненні дії договору на вимогу страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика зумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором.

4.5. Страховик повертає страхувальнику страхові платежі протягом 10 (десяти) робочих днів після припинення дії договору.

4.6. Зміна умов договору здійснюється за згодою сторін, шляхом укладення відповідної додаткової угоди до договору.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж, який був одержаний Страховиком, у повному розмірі. В разі такої відмови від Договору Страхувальник втрачає право на звернення до Страховика із заявою на виплату страхового відшкодування незалежно від дати настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути одержаний від Страхувальника страховий платіж (в повному обсязі) у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, але у будь-якому разі не пізніше 2-х днів (за винятком вихідних та святкових), повідомити Страховика або його представника засобами факсимільного зв'язку або електронною поштою.

6.1.2. Вжити всі необхідні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, які можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку.

6.1.3. В дводенний строк подати Страховику письмову заяву встановленої форми про виплату страхового відшкодування з зазначенням обставин страхового випадку та надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, що відбувся, а також документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяних Страхувальнику збитків.

6.1.4. Вжити розумні, ефективні та посильні заходи для зменшення можливих збитків.

6.1.5. Подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування з одночасною передачею всіх документів, які свідчать про факт настання страхового випадку й про розмір збитку, а саме:

1. копію повідомлення про настання події, що може призвести до пред'явлення претензії третім особам;
2. повідомлення про настання страхового випадку та заяву про виплату страхового відшкодування;
3. копію отриманої претензії від третьої (третьох) особи;
4. документи, що підтверджують завдання шкоди третій особі;
5. нотаріально завірену копію або оригінал рішення суду або органу управління охороною здоров'я про визнання відповідальності Страхувальника, висновок експертизи про якість товарів, робіт (послуг), виданий лабораторією по контролю за якістю товарів, робіт (послуг), санепідемстанцією та іншими органами, що контролюють якість продукції або незалежними експертами, що мають відповідні дозволи та повноваження на здійснення таких робіт;
6. копії усіх документів, які розглядалися судом під час розгляду справи;
7. копії листування між Страхувальником та третьою особою, що має відношення до страхового випадку;
8. товарні чеки та інші платіжні документи, що підтверджують факт придбання товарів, виконання робіт (послуг);
9. документи закладів, що підтверджують розмір шкоди в період дії договору страхування, документи, що підтверджують витрати третьої особи;
10. довідки, рахунки та інші платіжні документи, що свідчать про розмір здійснених Страхувальником витрат;
11. копію договору страхування;
12. розрахунок розміру відшкодування;
13. а також, у випадку нанесення шкоди життю і здоров'ю потерпілих:

- 14.копії листків непрацездатності або рішення МСЕК про встановлення інвалідності, характеру та ступеню важкості шкоди, спричиненої здоров'ю потерпілої третьої особи;
 - 15.копії свідоцтва про смерть (для загиблих або померлих) з визначенням причин смерті та можливості знаходження у стані алкогольного, наркотичного та токсичного стану;
 - 16.інші документи, зазначені Страховиком, які дають змогу встановити розміри збитків, які підлягають відшкодуванню, та факт настання страхового випадку.
- 6.2. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вживав розумних та посильних заходів, щоб зменшити можливі збитки.
- 6.3. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин надає останньому право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 6.4. Страхувальник повинен вживати розумні, ефективні та посильні заходи в обставинах, що склалися, для зменшення можливих збитків.
- 6.5. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник повинен надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір збитків, а також заяву про виплату страхового відшкодування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Після отримання заяви про виплату страхового відшкодування і документів, передбачених договором страхування, Страховик зобов'язаний:

а) з'ясувати обставини страхового випадку;

б) визначити розмір збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, та провести розрахунок суми страхового відшкодування;

в) протягом строку, визначеного договором, скласти акт про настання страхового випадку (Страховий акт);

г) у строк, передбачений договором страхування, прийняти рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування або письмово відмовити у його виплаті з обґрунтуванням причин відмови.

7.3. Розмір збитків, завданих Кредитній установі внаслідок настання страхового випадку, визначається як сума заборгованості Позичальника перед Кредитною установою (Страхувальником) за грошовими зобов'язаннями, передбаченими Кредитним договором, ризик невиконання яких було застраховано згідно з умовами Договору страхування та Сертифікату, яка залишилась непогашеною на момент спливу строку, визначеного Кредитним договором.

7.3. Розмір збитків, визначений згідно з пунктом 7.2., зменшується на вартість майна, яке перебуває у заставі у Кредитної установи з метою забезпечення виконання відповідних грошових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

7.4. Для визначення розмірів збитку Страховик має право залучати експертів (спеціалістів), які мають належні повноваження відповідно до чинного законодавства України.

7.5. У разі незгоди Страхувальника або особи, яка згідно з умовами Договору страхування має право на отримання страхового відшкодування з висновками експерта (спеціаліста), Страхувальник або зазначена особа може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи (дослідження спеціаліста).

7.6. Страховий акт, яким Страховик приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, складається ним на підставі документів, одержаних від Страхувальника або третіх осіб, інших документів, одержаних Страховиком самостійно, та висновку експерта (спеціаліста) (якщо проводилась відповідна експертиза або дослідження).

7.7. Виплата відшкодування здійснюється Страховиком у грошовій формі.

7.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, у якій провадилося страхування, якщо інше не суперечить чинному законодавству України.

7.9. Страхове відшкодування виплачується Страховиком Кредитній установі, Страхувальнику або Вигодонабувачу.

7.10. Страхове відшкодування здійснюється за вирахуванням обумовленої в Договорі страхування безумовної франшизи.

7.11. З суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума заборгованості Страхувальника перед Страховиком зі сплати страхового платежу, яка існує на момент виплати страхового відшкодування.

7.12. Договором страхування може бути передбачено, що у випадку, якщо на момент настання страхового випадку страховий платіж був сплачений Страхувальником не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність за Договором страхування пропорційно фактично сплаченій частині страхового платежу.

7.13. Страхувальник (Вигодонабувач) - Кредитна установа, яка одержала від поручителів Позичальника, інших осіб або за рахунок звернення стягнення на заставлене майно повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Кредитною установою від поручителів Позичальника, третіх осіб або за рахунок звернення стягнення на заставлене майно.

7.14. Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана протягом 10 робочих днів (якщо інший строк не встановлений договором страхування) повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом або договором позбавляє цю особу права отримання страхового відшкодування.

7.15. Розмір страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

7.16. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного договором страхування предмету страхування діяли інші договори страхування (має місце подвійне страхування), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.17. Після виплати страхового відшкодування договір страхування зберігає дію до закінчення зазначеного у ньому строку, а страхова сума, передбачена умовами договору страхування, зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі страхової суми за мінусом безумовної франшизи, дія договору страхування в частині відповідальності Страховика припиняється з моменту виплати страхового відшкодування.

7.18. Після виплати страхового відшкодування за договором страхування до Страховика в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке особа, що одержала страхове відшкодування, має до Позичальника (поручителів Позичальника або інших осіб, які несуть за Позичальника майнову відповідальність).

7.19. Страховик, якщо інше не передбачене умовами договору страхування, протягом тридцяти календарних днів з моменту отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) заяви про виплату страхового відшкодування та всіх документів,

передбачених договором страхування, приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформлюється страховим актом.

7.20. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування у разі, коли обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки:

1. є підстави сумніватись щодо наявності у Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів, на строк не більше 180 днів;
2. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування, на строк не більше 90 днів;
3. Кредитною установою вживаються заходи щодо звернення стягнення на майно, яке перебуває у заставі з метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором, або стягнення суми заборгованості з поручителів Позичальника – до завершення відповідних процедур, на строк не більше 90 днів;
4. у зв'язку з обставинами страхового випадку відкрито кримінальне провадження, яке внесено до єдиного реєстру досудових розслідувань або складено протокол про адміністративне правопорушення, або пред'явлено позов у порядку цивільного, господарського чи адміністративного судочинства – до, відповідно, закриття справи кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського, адміністративного суду);
5. обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником (Вигодонабувачем), явно не відповідають причинам і обставинам страхового випадку - до з'ясування розміру фактичних збитків, на строк не більше 180 днів.

7.21. У разі коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених вище причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача). Строк такої відстрочки не повинен перевищувати 8 днів.

7.22. Страхове відшкодування виплачується у строк не пізніше десяти робочих днів після складення Страхового акту.

7.23. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови не пізніше десяти днів з дня його прийняття.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у виплаті страхового відшкодування в таких випадках:

- 1) настання страхового випадку до набрання чинності Договором страхування або після припинення дії Договору страхування;
- 2) настання страхового випадку під час дії Договору страхування з причин, які існували або з'явилися до початку дії Договору страхування;
- 3) навмисні дії Страхувальника (Позичальника, Кредитної установи, Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку;
- 4) вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) – фізичною особою або працівниками (представниками) Страхувальника (Вигодонабувача) - юридичною особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 5) надання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування, про факт настання страхового випадку або розмір збитків;
- 6) неповідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені договором страхування, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 7) отримання Кредитною установою повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні або від третіх осіб;
- 8) невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, передбачених договором страхування або чинним законодавством України;
- 9) у разі припинення Кредитного договору на підставі двосторонньої угоди між Страхувальником та Позичальником;
- 10) наявність обставин, передбачених договором страхування;
- 11) інші підстави, передбачені чинним законодавством України.

8.2. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку..

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі .

9.6. В рамках Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими

умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За Договором не визнаються страховим випадком події, що відбулися внаслідок:

1. війни, вторгнення, ворожих актів або воєнних дій (незалежно від того, оголошено війну чи ні), громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;
2. заколоту, військового або народного повстання, революції, масових безпорядків, мораторіїв, узурпації влади, державного перевороту, оголошення надзвичайного або особливого стану, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового надзвичайного або особливого стану;
3. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
4. терористичних актів;
5. набрання чинності законів, нормативних актів або інших законодавчих документів, які викликали настання страхового випадку.

10.2. За Договором не відшкодовуються збитки, які виникли внаслідок події, яка не обумовлена як страховий випадок у договорі страхування, а також збитки Кредитної установи, які виникли внаслідок невиконання Позичальником своїх грошових зобов'язань за Кредитним договором, строк виконання яких настав до моменту укладення Договору страхування, або після припинення його дії, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування. Якщо страховий випадок, що настав під час дії договору страхування, стався з причин, які були або почали діяти до початку договору страхування, страхове відшкодування підлягає виплаті лише в тому разі, коли Страхувальник не знав і не міг знати про причини, що призвели до страхового випадку.

10.3. Дія Договору не поширюється на збитки Кредитної установи, які виникли внаслідок невиконання своїх зобов'язань Позичальником, щодо якого на момент укладення Договору страхування розпочато процедуру банкрутства або який на момент укладення Договору страхування перебував на стадії ліквідації, реорганізації, був оголошений безвісно відсутнім або померлим, перебував у розшуку на підставі постанови слідчого, прокурора або суду.

10.4. Страхування не поширюється на курсові різниці, неустойку (пеню, штраф), упущену вигоду, моральну шкоду, судові витрати та інші непрямі збитки, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори, які виникають під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів між Страховиком та Страхувальником. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком пов'язані зі страхуванням, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Поштова адреса: 02105, місто Київ, вулиця Тампере, будинок 13-Б.

Телефон: +380 44 298 41 77

e-mail: web@profstrah.com.ua

Веб сайт: <https://profstrah.com.ua>

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

13.1. Фінансовий стан Позичальника

Для оцінки страхового ризику необхідна детальна інформація про фінансовий стан Позичальника, зокрема:

1. Баланс, звіт про фінансові результати та звіт про рух грошових коштів за останні три роки;
2. Рівень ліквідності, платоспроможність та фінансова стабільність;
3. Наявність та структура заборгованості, зокрема простроченої;
4. Попередня кредитна історія та взаємини з іншими фінансовими установами.

13.2. Кредитний договір

Докладна інформація про умови кредитного договору, зокрема:

1. Сума кредиту та строк його повернення;
2. Процентна ставка та умови її зміни;
3. Порядок і строки сплати відсотків та основної суми боргу;
4. Наявність та умови використання забезпечення (застави, поруки тощо).

13.3. Забезпечення (Застава)

Інформація про наявне забезпечення кредиту:

1. Тип, вартість та місцезнаходження майна, що передається у заставу;
2. Оцінка майна, проведена сертифікованими оцінювачами;
3. Правовий статус майна, наявність обтяжень або обмежень.

13.4. Діяльність Позичальника

Інформація про господарську діяльність Позичальника:

1. Основні види діяльності та продукти/послуги;
2. Ринки збуту, основні контрагенти та постачальники;
3. Виробничі потужності та ресурси;
4. Плани розвитку та інвестиційні проекти.

13.5. Керівництво та власники Позичальника

Інформація про керівництво та власників компанії:

1. Біографічні дані керівників та їх професійний досвід;
2. Склад власників, структура капіталу та частка кожного власника;
3. Наявність зв'язків з іншими компаніями, що можуть вплинути на діяльність Позичальника.

13.6. Документи для ідентифікації Позичальника

Документи, необхідні для ідентифікації та верифікації Позичальника:

1. Свідоцтво про державну реєстрацію;
2. Установчі документи;
3. Витяг з ЄДРПОУ;
4. Документи, що підтверджують повноваження керівників та представників Позичальника.

13.7. Додаткова інформація

Інша інформація, що може бути необхідна для повної оцінки страхового ризику:

1. Звіти аудиторів;
2. Відомості про судові справи та претензії до Позичальника;
3. Інформація про значні зміни у фінансовому стані або діяльності Позичальника, що сталися після подання первинних документів.

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 65% від страхового платежу.